



Projet financé par
l'Union européenne

PROJET EUROMED JUSTICE III



COMPOSANTE I : ACCÈS À LA JUSTICE ET AIDE JUDICIAIRE

Troisième séminaire de formation : « L'introduction de la gestion de la qualité dans le judiciaire : outils d'autoévaluation »

Rome (IT), du 25 au 27 février 2014

CONCLUSIONS FINALES

Le troisième séminaire de formation sous la composante « Accès à la justice et aide judiciaire » du projet EuroMed Justice III de la Commission européenne, financé par l'Union européenne, s'est tenu du 25 au 27 février 2014 à Rome (IT).

Parmi les participants, il y avait les membres des délégations des pays méditerranéens suivants : Algérie, Egypte, Israël, Jordanie, Liban, Maroc, Palestine et Tunisie. Les orateurs venaient de Belgique, d'Espagne et de France, et du pays d'accueil, l'Italie. Un expert de la Commission européenne pour l'efficacité de la justice du Conseil de l'Europe et président du groupe de travail sur la qualité de la justice, Genève (CH), a aussi contribué au séminaire en tant qu'orateur.

Le séminaire de formation fut ouvert par Andrés Salcedo Velasco, Chef de l'équipe chargée de la mise en oeuvre du projet EuroMed Justice III, qui souhaita la bienvenue aux participants. M. Salcedo a également assuré la séance de clôture du séminaire.

Le contexte général, le contenu et la structure du séminaire de formation, y compris l'approche générale et les principales questions proposées pour la discussion, furent introduits par le chef d'équipe et par M. José María Fernández Villalobos, responsable de formation au sein de l'équipe chargée de la mise en oeuvre du projet EuroMed Justice III.

Ensuite les participants ont pris la parole pour se présenter et présenter la situation dans les pays partenaires du Voisinage Sud par rapport au thème : la qualité de la justice et la gestion de la qualité dans les tribunaux.

Par ailleurs, quatre exposés thématiques ont été présentés au cours du séminaire : « Présentation du travail réalisé au cours de la 1ère phase du projet par rapport à la justice et l'utilisation des nouvelles technologies » ; « Qu'est-ce que la GQT et pourquoi

l'introduire dans le judiciaire ? Approches et méthodologies d'évaluation : instrument de la CEPEJ, CAF, EFQM, LEAN. » ; « La qualité des décisions judiciaires. Leur possible évaluation et leurs conséquences professionnelles éventuelles. » ; et « Mesurer la performance des tribunaux : comment utiliser les résultats d'(auto) évaluations en vue d'améliorer la qualité et l'efficacité ? : l'expérience italienne. »

Au cours de ces exposés, les orateurs ont analysé surtout d'un point de vue pratique les différentes approches par rapport aux questions abordées ainsi que le cadre juridique international.

En outre, au cours du séminaire on a également organisé deux ateliers, l'un sur le thème : « Travailler avec le CAF », et l'autre sur « La qualité judiciaire : les normes en matière d'évaluation de la performance professionnelle ».

Etant donné les objectifs de ce séminaire de formation et compte tenu des débats et discussions tenus pendant ce séminaire, les participants ont eu l'occasion de :

- Examiner pendant trois jours, et sous l'angle international, les différentes questions inscrites à l'ordre du jour.
- Se tenir informés de la situation actuelle et des développements futurs dans chaque pays partenaire du Voisinage Sud par rapport aux questions traitées par ce séminaire.
- Mener un débat fructueux sur l'état des lieux dans ce domaine dans la région du partenariat euro-méditerranéen et présenter leurs expériences ainsi que leurs cadres juridiques respectifs.
- Obtenir un aperçu général du travail réalisé pendant la première phase du projet, avec une référence spéciale au rapport de recherche sur : « La simplification des procédures dans les pays partenaires du Voisinage Sud ».
- Analyser et débattre de la qualité de la justice en général, et plus particulièrement de la qualité des décisions judiciaires, de leur possible évaluation et de leurs conséquences professionnelles éventuelles.
- Bénéficier d'une mise à jour sur la Gestion de la Qualité Totale (GQT) et les approches et méthodologies d'évaluation, tels que l'instrument de la CEPEJ, le CAF, EFQM et LEAN.
- Avoir l'occasion de discuter des principaux indicateurs du système et des principaux indicateurs de performance en ce qui concerne la structure et l'organisation de l'administration de la justice.
- Découvrir quelle est l'expérience italienne en matière de mesure de la performance des tribunaux.

- Voir comment l'évaluation de la performance professionnelle peut contribuer à la qualité judiciaire et où se situent les limites pour éviter toute ingérence dans l'indépendance de la justice.
- Discuter des principaux problèmes rencontrés dans ce domaine et des perspectives futures en la matière.
- Obtenir des informations sur l'instrument TAIEX et sur la possibilité qu'ils ont, eux les participants, de suggérer/proposer à leurs coordinateurs nationaux les lacunes à combler ou les besoins d'assistance technique supplémentaire en tant que suivi de ce séminaire de formation du Projet EuroMed Justice III, au cas où ils l'estimeraient utile et en phase directe avec les travaux réalisés au cours de ce séminaire.
- Recevoir la liste de la documentation de référence sur les questions examinées afin de faciliter les discussions et les débats au cours du séminaire de formation.

Les participants sont reconnaissants au ministère italien de la Justice, à la Direction générale Développement et Coopération – EuropeAid de la Commission européenne, et à l'équipe chargée de la mise en oeuvre du projet pour l'organisation de ce séminaire.

Les participants présents pendant la lecture de ce document approuvent les conclusions de ce séminaire.

Rome, le 27 février 2014